

WETTELIJKE INFORMATIE VAN www.hallocanarischeeilanden.com

1. EIGENAAR VAN DE Website

www.hallocanarischeeilanden.com is een officiële website ter bevordering van het toerisme op de Canarische Eilanden. De websitebeheerder is **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, een reclamebureau (hierna te noemen: “het bureau”) dat optreedt in naam en vertegenwoordiging van **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (hierna te noemen: “**PROMOTUR**”), een semioverheidsbedrijf dat valt onder het regionaal secretariaat voor toerisme, “*Viceconsejería de Turismo del Gobierno de Canarias*”, met zetel te Calle Víctor Hugo, Nr. 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria, met belastingnummer A-35845593, ingeschreven in het Handelsregister van Las Palmas, folio 141, deel 1758, blad GC-34913; (hierna te noemen: “de website”).

2. DE WEBSITE EN DE BEPERKINGEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID. INHOUD EN TOEGANKELIJKHEID

2.1. Inhoud van de website

De inhoud van de website dient ter bevordering van het toerisme met bestemming Canarische Eilanden door informatie en verlening van diensten, hetzij gratis, hetzij tegen betaling, rechtstreeks door **PROMOTUR** of door het bureau of door derden (rechtspersonen of natuurlijke personen; hierna te noemen: “derden”).

Het gebruik van de website en van de inhoud daarvan houdt in dat de gebruiker alle voorwaarden van deze wettelijke informatie volledig heeft geaccepteerd; dit betekent dat indien de gebruiker het met de inhoud niet eens is, hij of zij zich zal onthouden van het gebruik daarvan.

De beperkingen van aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de website zijn de volgende:

2.1.1. De op de website geplaatste informatie

De informatie over bestemming Canarische Eilanden op de website kan rechtstreeks afkomstig zijn van **PROMOTUR** (of het bureau) of indirect afkomstig zijn van derden.

INFORMACIÓN LEGAL RELATIVA A LA WEB www.hallocanarischeeilanden.com

1. TITULARIDAD DE LA WEB.

www.hallocanarischeeilanden.com es una web oficial para la promoción del destino turístico Islas Canarias, la cual está gestionada por **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, como agencia de publicidad adjudicataria de este servicio (de ahora en adelante la agencia), en nombre y representación de **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**), como sociedad mercantil de capital público adscrita a la Viceconsejería de Turismo del Gobierno de Canarias, con domicilio social en la calle Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913 (de ahora en adelante la web).

2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.

2.1. Contenidos de la web.

La web tiene contenidos para la promoción del destino Islas Canarias, de naturaleza informativa o de prestación de servicios, tanto gratuitos como onerosos prestados directamente por **PROMOTUR** o por su agencia o por terceros (personas jurídicas o físicas) (de ahora en adelante terceros).

La utilización de la web y sus contenidos supone la aceptación plena por el usuario de todas las condiciones contenidas en la presente Información Legal, por lo que si el usuario no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

Las limitaciones de responsabilidad de los contenidos de la web son:

2.1.1. Información contenida en la web.

La información del destino Islas Canarias contenida en la web puede ser proporcionada directa por **PROMOTUR** (o su agencia) o indirectamente a través de terceros.

Bij alle rechtstreeks door **PROMOTUR** of het bureau al dan niet via de website geleverde informatie wordt getracht altijd objectief te zijn en uit te gaan van officiële of algemeen bekende informatiebronnen of om gebruik te maken van reclame-uitingen of marketingmateriaal dat door **PROMOTUR** of het bureau speciaal werd ontwikkeld voor de bevordering van het toerisme op de Canarische Eilanden.

PROMOTUR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onnauwkeurigheden, onduidelijkheden of onware informatie afkomstig van de voor dit doel gebruikte informatiebronnen.

PROMOTUR behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder vooraankondiging wijzigingen aan te brengen in de informatie op de website, en om op elk moment de toegang tot de website af te sluiten.

PROMOTUR stelt zich niet aansprakelijk voor informatie van derden die via de website geboden wordt. De informatie van derden op de website wordt door haar niet vooraf gecontroleerd of goedgekeurd, noch als eigen informatie overgenomen.

De mogelijke benutting van deze informatie geschiedt uitsluitend voor rekening van degene die er gebruik van maakt.

2.1.2. Diensten en producten van de website

De website kan gratis diensten verlenen die direct worden beheerd door **PROMOTUR** of het bureau of door derden, en voorts ook zekere diensten of producten aanbieden tegen een bepaalde prijs, waarvan de gebruiker op de betreffende delen van de website naar behoren zal worden geïnformeerd.

PROMOTUR aanvaardt geen enkele directe of indirecte aansprakelijkheid in verband met de wettigheid, waarheid, nuttigheid, kwaliteit of betrouwbaarheid van de diensten en inhoud die geen eigendom zijn van **PROMOTUR** of niet rechtstreeks door **PROMOTUR** worden beheerd of aangestuurd, ook al zijn deze toegankelijk via de website.

Elke mogelijke contractuele of buitencontractuele relatie die eventueel tot stand komt met derden met wie contact werd opgenomen via de website,

La información proporcionada directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, en su caso, a través de la web, trata de ser objetiva partiendo de fuentes de información oficiales y/o de público conocimiento, así como, fruto de creaciones publicitarias y de marketing de **PROMOTUR** o su agencia con la finalidad de promocionar el turismo en las Islas Canarias.

PROMOTUR no se hace responsable de ninguna inexactitud, imprecisión o falta de veracidad de las fuentes de información de origen utilizadas para esta finalidad.

PROMOTUR se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en la web, así como, de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

PROMOTUR no se hace responsable de la información de terceros ofrecida a través de la web, ni controla previamente, ni aprueba, ni hace propios la información de éstos recogidas en la web.

El uso que pueda hacerse de esta información por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

2.1.2. Servicios y Productos de la web.

La web puede prestar servicios bien gestionados directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer precio a determinados servicios o productos ofrecidos, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

PROMOTUR no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los servicios y su contenido que no sean propiedad de **PROMOTUR** o no estén directamente gestionados o controlados por **PROMOTUR**, aunque estos puedan ser accesibles a través de la web.

Cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, se formalice con las terceras personas contactadas a través de la web, así

alsmede elke deelname aan door dezen georganiseerde wedstrijden, reclamecampagnes of in- of verkoop van producten of diensten, wordt geacht enkel en uitsluitend tot stand te zijn gekomen tussen de gebruiker en de derden, met inbegrip van de bureaus die hiermee belast zijn.

De gebruiker aanvaardt dat **PROMOTUR** geen enkele vorm van verantwoordelijkheid draagt voor schade of nadeel van elke mogelijke aard die wordt veroorzaakt door onderhandelingen, gesprekken of contractuele of buitencontractuele relaties met derden met wie via de website contact werd opgenomen.

2.1.3. Links naar websites van derden.

De website bevat links naar websites van derden. Deze worden ter beschikking gesteld van de gebruiker met als enig doel toegang te bieden tot andere inhoud of diensten die voor de gebruiker van belang zouden kunnen zijn, hoewel deze andere inhoud of diensten niet door **PROMOTUR** worden beheerd noch aangestuurd.

Zodra de gebruiker een dergelijke website van een derde bezoekt dient hij zich te richten naar de op die website geplaatste aanwijzingen, waarschuwingen en wettelijke informaties die daar voor de gebruiker gelden.

De opname van dergelijke links betekent geen enkele vorm van verbintenis tussen **PROMOTUR** en de eigenaren van de gelinkte websites.

2.2. Toegankelijkheid van de website

2.2.1. Gebruikers

Elke persoon die belang stelt in informatie over de bestemming Canarische Eilanden kan gebruik maken van de website en zal dan in het licht van de onderhavige wettelijke informatie worden beschouwd als gebruiker.

Voor bepaalde diensten en producten zal **PROMOTUR** echter van de gebruiker verlangen dat deze zich identificeert en registreert (hierna: "de geregistreerde gebruiker"), waarbij deze laatste gehouden zal zijn aan het bepaalde in de **punten 4.1. en 4.3.**

De toegang van gebruikers tot de website valt onder de uitsluitende aansprakelijkheid van degene die zich toegang verschaft.

como, la participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios que éstos desarrollen, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y los terceros, incluyendo las agencias que lo realicen.

El usuario acepta que **PROMOTUR** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con terceros contactadas a través de la web.

2.1.3. Enlaces a webs ajenas.

La web contiene enlaces a páginas webs ajenas a ésta que se ponen a disposición del usuario como única finalidad facilitar el acceso a otros contenidos y/o servicios que pudieran ser de su interés, no estando estos gestionados ni controlados por **PROMOTUR**.

Una vez que un usuario se encuentre en estas webs ajenas deberá estar a las indicaciones, avisos o advertencias legales que esa otra web establezca para su uso.

La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de vinculación de **PROMOTUR** con las entidades titulares de las webs enlazadas.

2.2. Acceso a la web.

2.2.1. Usuarios.

Toda persona interesada en la información relativa al destino Islas Canarias podrá hacer uso de la web teniendo la consideración a los efectos de la presente Información legal como usuario.

Ahora bien, para ciertos servicios y productos, **PROMOTUR** requerirá de éstos usuarios su identificación para su registro (de ahora en adelante usuario registrado) para lo que se deberá estar a lo dispuesto en el **punto 4.1. y 4.3.**

El acceso de los usuarios a la web es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

Verder zal de gebruiker, indien er sprake is van discussieforums of interactieve diensten (blogs, chats, gemeenschappen waar inhoud, boodschappen, commentaren of andere zaken of materialen worden gedeeld; hierna te noemen "interactieve delen") rechtstreeks aansprakelijk zijn voor het gebruik dat hij of zij van dergelijke interactieve delen maakt; het gebruik van de interactieve delen houdt in dat hij of zij zich verplicht zich te onthouden van het versturen, uploaden, verzenden, verdelen, opslaan, creëren of publiceren van elke mogelijke boodschap, commentaar, gegeven, informatie, tekst, muziek, geluidsopname, foto, grafische afbeelding, code of enig ander materiaal dat:

- a) illegaal of lasterend is, vreemdelingenhaat bevordert, obscene of pornografisch is of inbreuk maakt op de eer en de persoonlijke levenssfeer van derden of indruist tegen de moraal, of dat gênant of beledigend zou kunnen zijn of inbreuk maakt op de juridische bescherming van minderjarigen, of dat dreigend of intimiderend is, strijdig is met het recht op privacy of openbaarheid, of enige vorm van machtsmisbruik, vijandigheid of fraude inhoudt, of op enige wijze laakbaar is;
- b) een strafrechtelijke overtreding vormt, of daartoe aanzet of de nodige instructies bevat, inbreuk maakt op de rechten van een willekeurige der partijen, enige vorm van aansprakelijkheid creëert of een overtreding inhoudt van enige mogelijke regel- of wetgeving op lokaal, regionaal, staatsrechtelijk, landelijk of internationaal niveau;
- c) een inbreuk zou kunnen inhouden van enig mogelijk octrooi, merkrecht, handelsgeheim of elke ander vorm van intellectuele eigendom of contractrecht van elke willekeurige der partijen;
- d) de persoonlijkheid overneemt van enige mogelijke andere persoon of instelling, of aansluiting bij of verbintenis met enige persoon of instelling verhult;
- e) ongevraagde reclamecampagnes of politieke campagnes voert of doet aan opinievorming, of dat ongevraagde e-mails, spam, verzoekschriften, kettingbrieven verspreidt of piramidale systemen aanprijst;
- f) privé-informatie van derden uitgeeft of verspreidt, inbegrepen, met name maar niet uitsluitend, elk

Además, en los supuestos de que exista foros de discusión o servicios interactivos (blogs, chats, comunidades dónde se envían contenidos, mensajes, comentarios o cualquier otro elemento o material), de ahora en adelante áreas interactivas, el usuario es el responsable directo del uso que realice de tales áreas interactivas. Al utilizarlas acepta no enviar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar cualquier mensaje, comentario, dato, información, texto, música, sonido, fotografía, gráfico, código u otro material:

- a) Que sea ilegal, difamatorio, xenófobo, obsceno, pornográfico o que vulnere el derecho al honor o a la intimidad personal de terceras personas o atente contra la moral o que puedan resultar de mal gusto u ofensivas o atente contra la protección jurídica del menor o sea amenazador o constitutivo de acoso, que invada los derechos de privacidad o publicidad, que sea abusivo, hostil, fraudulento o censurable de algún modo.
- b) Que constituya un ilícito penal, aliente o proporcione instrucciones para cometerlo, infrinja los derechos de cualquiera de las partes, cree algún tipo de responsabilidad o incumpla cualquier normativa o legislación de ámbito local, autonómico, estatal, nacional o internacional.
- c) Que pueda infringir cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otra clase de propiedad intelectual o derecho contractual de cualquier parte.
- d) Que suplante la personalidad de cualquier persona o entidad, o distorsione su afiliación o vinculación con una persona o entidad.
- e) Que promueva promociones, campañas políticas o de opinión, publicidad, correo no deseado, spam, solicitudes, cartas encadenadas o esquemas piramidales no solicitados.
- f) Que realice o divulga información privada de terceros, incluido, a modo enunciativo pero no

mogelijk wettelijk beschermd gegeven, zoals adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, sociale-verzekeringnummers of creditcardnummers;

g) virussen, corrupte data of gevaarlijke, schadelijke of destructieve files kan bevatten;

h) naar het oordeel van **PROMOTUR** inacceptabel is of voor wie dan ook de toegang en het gebruik van de interactieve delen of van de website zou belemmeren of onmogelijk zou kunnen maken, of een nadelige werking heeft op de beschikbaarheid van de voor andere gebruikers beschikbare middelen (bijvoorbeeld door het gebruik van te felle kleuren, hoofdletters of voortdurende herhaling van tekst), of **PROMOTUR** of de gebruikers kan blootstellen aan enige mogelijke schade of aansprakelijkheid.

PROMOTUR of het bureau is niet verplicht tot onderzoek, editen of controleren van de inhoud van een gebruiker op welk van de interactieve delen dan ook en behoudt zich het recht voor geheel naar eigen inzicht, om wat voor reden dan ook en zonder verplichting tot vooraankondiging over te gaan tot verwijderen, controleren of editen van elke mogelijke inhoud van een gebruiker die op enig moment zou kunnen worden gepubliceerd of opgeslagen op de website.

Het gebruik van interactieve of andere delen van de website met inbreuk op het bovenstaande zal tevens inbreuk inhouden van de bepalingen die zijn opgenomen in de wettelijke informatie van de website, wat onder andere de opschorting of annulering in kan houden van het recht op gebruik van de interactieve delen of van de website.

2.2.2. Voorwaarden van toegang tot de website

PROMOTUR garandeert niet dat de toegang tot de website niet kan worden onderbroken of vertraagd, noch dat de website vrij zal zijn van fouten, nalatigheden, virussen of andere elementen van soortgelijke aard.

PROMOTUR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of nadeel van welke aard dan ook die een gebruiker of een derde zou kunnen lijden ten gevolge van:

limitativo, cualquier tipo de dato protegido legalmente tal como direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de la seguridad social y números de tarjetas de crédito.

g) Que pueda contener virus, datos corruptos o archivos peligrosos, perjudiciales o destructivos.

h) Que el contenido, a juicio de **PROMOTUR**, sea inaceptable o restrinja o impida a cualquier persona el uso y disfrute de las áreas interactivas o de la web o que afecte de manera adversa a la disponibilidad de sus recursos para otros usuarios (por ejemplo, uso de un tono demasiado exaltado, uso de mayúsculas o publicación continua de texto repetitivo) o que pueda exponer a **PROMOTUR** o a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

PROMOTUR, o su agencia, no tiene obligación de examinar, editar ni controlar el contenido del usuario publicado en cualquier área interactiva y se reserva el derecho y tiene absoluta discreción para eliminar, examinar o editar cualquier contenido del usuario publicado o almacenado en la web en cualquier momento y por cualquier razón sin necesidad de previo aviso.

El uso de las áreas interactivas u otras partes de la web que incumpla lo anteriormente expuesto, infringirá, también, la información legal de la Web, lo que podría conllevar, entre otros, suspensión o cancelación de sus derechos respecto al uso de las áreas interactivas o de la web.

2.2.2. Condiciones de acceso a la web.

PROMOTUR no garantiza que el acceso a la web no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones o contener virus u otros elementos de análoga naturaleza.

PROMOTUR no se hace responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el usuario o un tercero derivados de:

- een gebrek aan beschikbaarheid, onderhoud of effectieve werking van de website, of van de diensten of inhoud daarvan;

- een ongeoorloofde inbreuk door derden op de veiligheidsmaatregelen van de website ter bescherming van de inhoud of diensten of van de verwerking van de persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen door **PROMOTUR**;

- en, in het algemeen, van elk mogelijk gebruik van de website, de diensten of de inhoud door een gebruiker of een derde met inbreuk op de voorwaarden van toegang en gebruik daarvan als vastgesteld door **PROMOTUR**

3. INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

3.1. Intellectuele en industriële eigendom van de website en de elementen daarvan

PROMOTUR / Het bureau is, in haar hoedanigheid van concessiehouder, eigenaar van alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de website, alsmede van alle daarop voorkomende elementen (waaronder, met name doch niet uitsluitend, teksten en lettertypes, logo's en beeldmerken, slogans, kleurencombinaties, structuur en ontwerp, de keuze van de gebruikte materialen en software, inbegrepen het nodige voor de werking, toegankelijkheid en het gebruik daarvan en soortgelijke elementen).

PROMOTUR is houder van de industriële eigendomsrechten van de merken:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des Lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén.

- La falta de disponibilidad, mantenimiento o efectivo funcionamiento de la web, de sus servicios o de sus contenidos.

- El quebrantamiento ajeno de las medidas de seguridad de la web para sus contenidos o servicios o para el tratamiento de los datos personales almacenados por **PROMOTUR**, de manera no autorizado.

- En general, de cualquier uso de la web, sus servicios y/o contenidos que pudiera realizar el usuario o un tercero, en contra de las condiciones de acceso y uso de los mismos establecidas por **PROMOTUR**

3. PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL.

3.1. Propiedad intelectual e industrial de la web y sus elementos.

PROMOTUR / La agencia por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la web, así como, de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo y no limitativo, textos y tipografías; logotipos e iconografías, eslogan, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, software, incluyendo aquellos necesarios para su funcionamiento, acceso y uso o elementos análogos).

PROMOTUR es titular de los derechos de propiedad industrial de las marcas:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des Lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén.

Elk gebruik daarvan of elke vorm van reproductie, distributie, openbaarmaking of transformatie, in zijn geheel of gedeeltelijk, alsmede van via de website toegankelijke elementen daarvan, is daarom nadrukkelijk verboden en zal worden vervolgd.

De gebruiker kan te allen tijde deze elementen op de website bekijken en ook uitprinten, kopiëren en opslaan op elke mogelijke drager op voorwaarde dat dit uitsluitend geschiedt voor persoonlijk en particulier gebruik. Elke openbare reproductie, verdeling, bekendmaking, transformatie, terbeschikkingstelling en elke andere vorm van exploitatie in het openbaar is nadrukkelijk verboden.

3.2. Intellectuele eigendom van het promotiemateriaal van bestemming Canarische Eilanden op de website

PROMOTUR of het bureau zijn voor zich of als cessionaris houders van de intellectuele eigendomsrechten op het reclamemateriaal van bestemming Canarische Eilanden op de website (zoals, met name maar niet uitsluitend, foto's video's, muziek, gesproken of geschreven tekst en soortgelijke materialen).

De gebruiker kan deze materialen te allen tijde op de website bekijken en ook uitprinten, kopiëren en opslaan op elke mogelijke drager, op voorwaarde dat dit uitsluitend geschiedt voor persoonlijk en particulier gebruik. Elke openbare reproductie, verdeling, bekendmaking, transformatie, terbeschikkingstelling en elke andere vorm van exploitatie in het openbaar is nadrukkelijk verboden.

Een uitzondering op het voorgaande zijn die delen die daarvoor specifiek op de website geplaatst zijn en waarvan de gebruikers of derden het bedoelde reclamemateriaal kunnen gebruiken ter reproductie, verdeling of openbaarmaking ten behoeve van de promotie van bestemming Canarische Eilanden, waar dan ook ter wereld en ongeacht wanneer.

3.3. Intellectuele eigendom van de inhoud van derden op de website

PROMOTUR stelt zich niet aansprakelijk voor andere inhoud die via de website geboden wordt door gebruikers of derden. Zij neemt dergelijke

En consecuencia, queda expresamente prohibido y será perseguido, el uso o cualquier tipo de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los mismos, ya sea ésta total o parcial de los elementos contenidos a los que se tenga acceso en la web.

El usuario podrá visualizar los elementos contenidos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

3.2. Propiedad Intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web.

PROMOTUR o la Agencia por sí o como cesionaria, son titular de los derechos de propiedad intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web, (a título enunciativo y no limitativo; fotografías, videos, música, locución, textos o análogos).

El usuario podrá visualizarlos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

Quedaré exceptuado de lo anterior, aquellos apartados específicamente diseñados al efecto en la web, dónde el usuario y terceros podrán utilizar el citado material promocional para su reproducción, distribución y comunicación pública con finalidad de la promoción del destino Islas Canarias, en cualquier lugar del mundo y sin limitación temporal alguna.

3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.

PROMOTUR no se hace responsable de los contenidos ajenos ofrecidos a través de la web por usuarios o terceros, ni los hace propios, ni

inhoud niet over en zij biedt geen garantie voor de intellectuele eigendomsrechten daarop.

3.4. Opname van inhoud met intellectuele eigendomsrechten van PROMOTUR

Inhoud of reclame materiaal van **PROMOTUR**, opgenomen op elke mogelijke andere website, blog, social-mediaplatform of soortgelijk medium via een images app, kan door **PROMOTUR** zonder vooraankondiging worden gewijzigd of geannuleerd, zonder dat daaraan door de bezitters of gebruikers van de bedoelde media enige rechten aan kunnen worden ontleend.

3.5. Incidenten in verband met de intellectuele eigendomsrechten

Indien de gebruiker meent dat met enige inhoud van de website een inbreuk wordt gemaakt op een mogelijk intellectueel eigendomsrecht, inbegrepen het auteursrecht, kan hij of zij daarvan **PROMOTUR** in kennis stellen per e-mail naar **copyright@turismodecanarias.com**, met vermelding van het onderwerp "inbreuk op intellectueel eigendomsrecht". In het e-mailbericht dient te worden aangegeven waarop de klacht betrekking heeft, met vermelding van de wettelijke rechten waarop de klacht van inbreuk berust.

Na het geval te hebben nagetrokken zal **PROMOTUR** de inhoud waarmee inbreuk gemaakt wordt op de genoemde rechten van de website verwijderen.

4. PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Het privacy- en cookiebeleid is ontwikkeld op grond van de Spaanse wet op de bescherming van persoonlijke gegevens, "*Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter personal*", op de aanbevelingen nummers 2/2001, van 17 mei, en 1/1999, van 23 februari, van de Europese Groep Artikel 29 in overeenstemming met de Richtlijn 95/46/EC van het Europees Parlement en van de Raad van 24 oktober, en van de Spaanse wet op de informatiemaatschappij en de elektronische handel "*Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico*".

garantiza los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

3.4. Inserción de contenidos de propiedad intelectual de PROMOTUR.

Los contenidos o materiales promocionales de **PROMOTUR** que sean insertados en cualquier web, sites, blogs, plataformas de medios sociales o medio análogo, mediante visor de inserciones, podrán ser modificados o cancelados, sin previo aviso por parte de **PROMOTUR**, sin que ello implique derecho alguno de los titulares de los citados medios o usuarios de éstos.

3.5. Incidencias relacionadas con los derechos de propiedad intelectual.

En caso de que el usuario estime que algún contenido de la web infringe cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido el derecho de autor, podrá comunicar a **PROMOTUR** esta incidencia mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección **copyright@turismodecanarias.com**, especificando en el asunto "Incidencia derechos de propiedad intelectual". Además, deberá especificar en el correo el fundamento de su incidencia, con citación de los derechos legales que posee para formular esta incidencia.

Tras la verificación oportuna, **PROMOTUR** dará de baja el contenido de la web que infringe los citados derechos.

4. POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE LA WEB.

La Política de Privacidad y Cookies de la web ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, las Recomendaciones núm. 2/2001, de 17 de mayo, y 1/1999, de 23 de febrero, emitidas por el Grupo Europeo del Artículo 29 de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

4.1. Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid.

PROMOTUR informeert dat met de formulieren op de website gegevens van de gebruikers worden verzameld die in geen geval aan derden zullen worden overgedragen zonder instemming van de gebruiker.

4.1.1. Door de gebruiker geleverde gegevens.

Informatie van persoonlijke aard die via de website van gebruikers gevraagd wordt omvat uitsluitend de gegevens die ter identificatie en voor de verlening van de gewenste diensten strikt noodzakelijk zijn.

De gebruiker zal:

a) wanneer daartoe op enig registratieformulier op de website wordt gevraagd, nauwkeurige, actuele en complete informatie verschaffen ("registratiegegevens");

(b) de aan **PROMOTUR** verschaftte registratiegegevens en alle andere informatie bijhouden en updaten, zodat deze altijd nauwkeurig, actueel en volledig zijn;

(c) zijn eventuele gebruikersnaam en wachtwoord veilig opslaan in overeenstemming met **punt 4.3**;

(d) **PROMOTUR** onmiddellijk inlichten omtrent elk mogelijk niet geautoriseerd gebruik van zijn account of over elk ander mogelijk beveiligingsprobleem;

(e) de volledige aansprakelijkheid aanvaarden voor alle of een deel van de activiteiten die op zijn account plaatsvinden, en

(f) alle risico's accepteren die voortvloeien uit een niet geautoriseerde toegang tot de registratiegegevens of tot elke andere aan **PROMOTUR** verschaftte informatie.

Bij de formulieren waarin gegevens van persoonlijke aard worden verzameld en verwerkt zal de gebruiker voorafgaande aan het invoeren van de informatie worden ingelicht omtrent de regels van dit beleid en worden gevraagd om nadrukkelijk, concreet en ondubbelzinnig in te stemmen met de verwerking van zijn gegevens in overeenstemming met de vastgestelde en voor elk

4.1. Protección de datos y confidencialidad.

PROMOTUR informa que, a través de la web, se procederá a la recogida de datos de los usuarios mediante formularios los cuales, en ningún caso, se cederán a terceros sin el previo consentimiento de los usuarios.

4.1.1. Datos suministrados por el usuario.

Los datos de carácter personal que se soliciten a los usuarios a través de la web, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificarlos y prestarles el servicio solicitado.

El usuario debe:

a) proporcionar información exacta, actual y completa cuando se le solicite en cualquier formulario de registro en la web ("*Datos de registro*");

(b) mantener y actualizar, sin dilación, los Datos de registro y cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR** para que éstos sean exactos, actuales y completos;

(c) mantener la seguridad de su contraseña e identificación, si la hubiere, conforme a lo establecido en el **punto 4.3**;

(d) notificar a **PROMOTUR** inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otro problema de seguridad;

(e) aceptar toda la responsabilidad por todas o parte de las actividades que se realicen en su cuenta y

(f) aceptar todos los riesgos derivados del acceso no autorizado a los Datos de registro y a cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR**.

Para aquellos formularios dónde se pretenda la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal, los usuarios serán informados, con carácter previo a la recogida de los datos, de los extremos regulados en esta política a fin de que puedan prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a las finalidades determinadas,

geval aangegeven, expliciete en legitieme doelen. Zonder die nadrukkelijke instemming zal **PROMOTUR** het versturen van persoonlijke gegevens van de gebruiker blokkeren, en garanderen dat deze gegevens niet worden verzameld.

Wanneer de reden voor de vergaring van de persoonlijke gegevens is weggevallen (beëindiging van wedstrijden, reclamecampagnes of soortgelijke acties) kan **PROMOTUR** het formulier verwijderen en de door de gebruiker verschaftte gegevens bewaren, waarbij te allen tijde het doel waarvoor en de voorwaarden waaronder de gegevens vergaard werden gerespecteerd zullen worden. De gebruiker zal altijd beschikken over een aantal middelen, hierna te specificeren onder **punt 4.1.2.** van deze wettelijke informatie, ter uitoefening van zijn recht van toegang, rectificatie, verwijdering of bezwaar maken.

De gegevens die de gebruiker aan **PROMOTUR** verschaft via het desbetreffende formulier of per e-mail zullen worden opgenomen in een databestand dat is ingeschreven in het openbaar register van de bevoegde controlerende instanties, voor welk databestand **PROMOTUR** verantwoordelijk is.

4.1.2. Recht van toegang, rectificatie, verwijdering of bezwaar maken

PROMOTUR informeert u dat u gebruik kunt maken van uw recht van toegang, rectificatie, verwijdering of bezwaar maken dat is geregeld in artikel 15 en volgende van de Spaanse wet op de privacybescherming "*Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal*", en dat u uw toestemming voor de verwerking van de gegevens in kunt trekken door zich te richten tot **PROMOTUR**, schriftelijk, per brief naar het postadres: Calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, Spanje, of per e-mail naar: **webturismolopd@turismodecanarias.com**, waarbij u als onderwerp dient aan te geven welk recht u wenst uit te oefenen.

De mededeling dient de volgende informatie te bevatten:

- Voor- en achternaam van belanghebbende, met een e-mailadres.
- Afschrift van uw legitimatiebewijs.
- Omschrijving van het verzochte.

explícitas y legítimas, indicadas en cada caso. Sin dicho consentimiento expreso, **PROMOTUR** bloqueará el envío de los datos personales del usuario, garantizando de este modo la no recopilación de los mismos.

Una vez finalizado el motivo por el cual se recopilaban los datos personales (finalización de concursos, promociones, o acciones análogas), **PROMOTUR** podrá suprimir el formulario y conservar los datos de carácter personal facilitados por el usuario respetando en todo momento la finalidad y condiciones mediante las cuales fueron recopilados. El usuario dispondrá en todo momento de una serie de medios especificados en el **punto 4.1.2.** de la presente Información Legal a través de los cuales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Los datos que el usuario facilite a **PROMOTUR** a través del correspondiente formulario, o por correo electrónico, serán incorporados a un fichero debidamente inscrito en el Registro público de la Autoridad de Control competente, cuya responsabilidad corresponde a **PROMOTUR**.

4.1.2. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

PROMOTUR le informa que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición regulados en los artículos 15 y siguientes de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, o bien revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, dirigiéndose a **PROMOTUR**, mediante escrito remitido a la siguiente a la dirección postal calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, España o bien remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: **webturismolopd@turismodecanarias.com** indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

La comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del interesado y su correo electrónico.
- Copia del documento oficial acreditativo de su identidad.
- Petición en que concreta la solicitud.

- Adres ten behoeve van kennisgevingen, datum en handtekening van de gebruiker.

PROMOTUR zal verantwoordelijk zijn voor en de vertrouwelijkheid en veiligheid garanderen van de gegevens van persoonlijke aard van de gebruiker die via de website door haar worden vergaard, en verbindt zich ertoe de verplichting van geheimhouding en van vertrouwelijke verwerking van deze persoonlijke gegevens na te leven. Hiertoe zal zij alle noodzakelijke en geschikte veiligheidsmaatregelen nemen die vereist zijn ter voorkoming van ongeoorloofde wijzigingen, verlies, verwerking of toegang van of tot de door de gebruiker ter beschikking gestelde gegevens, in overeenstemming met het voorziene in artikel 9 van de Spaanse wet op de gegevensbescherming "*Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal*" en de daarop berustende regeling die is goedgekeurd bij Koninklijk Besluit "*Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre*".

PROMOTUR stelt de gebruiker in kennis van het feit dat de uitoefening van deze rechten strikt persoonlijk is, zodat uitsluitend de gebruiker zelf de genoemde rechten met betrekking tot de persoonlijke gegevens waarvan hij of zij eigenaar is zal kunnen uitoefenen. Desalniettemin kan in voorziene uitzonderingsgevallen een naar behoren gemachtigde persoon in naam van de gebruiker de deze laatste onder de genoemde voorwaarden toekomstige rechten uitoefenen, indien deze aan de bedoelde mededeling een schriftelijke machtiging ten behoeve van zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid doet bijgaan.

4.2. Cookiebeleid

In overeenstemming met artikel 22.2. van de Spaanse wet op de diensten van de informatiemaatschappij "*Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información*" zal **PROMOTUR** gebruik maken van data-eenheden voor het opslaan en terughalen van gegevens op de computers van de gebruikers in de vorm van cookies, wat het mogelijk maakt de voorkeuren van de gebruiker vast te houden voor een volgend bezoek en de online-ervaring te verbeteren; de cookies zullen in geen geval persoonlijke gegevens verwerken of inbreuk maken op de privacybescherming.

- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.

PROMOTUR será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través de la web y se compromete al cumplimiento de sus obligaciones de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con la debida confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias y adecuadas al nivel de seguridad exigible a los datos que el usuario le facilita, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

PROMOTUR pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante y en los casos en que excepcionalmente se admita, un representante debidamente autorizado por el usuario podrá ejercitar los derechos que a éste le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe a la mencionada comunicación un documento acreditativo de tal representación.

4.2. Política de Cookies.

Conforme al artículo 22.2. de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, **PROMOTUR** utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en los equipos terminales de los usuarios, mediante utilización de cookies, lo cual permite recordar sus preferencias para una ulterior visita, obteniendo una mejor experiencia online; en ningún caso las cookies tratarán datos personales o que comprometan su privacidad.

De instemming van de gebruiker met de verwerking van de gegevens komt tot stand via een pop-up scherm, dat zichtbaar zal blijven totdat de inhoud gelezen en geaccepteerd is.

De website maakt gebruik van eigen cookies en cookies van derden, ter verbetering van de geboden dienstverlening door een analyse van het surfgedrag van de gebruiker. Met de voortzetting van het surfen door de gebruiker verleent deze toestemming tot het gebruik van de genoemde cookies.

Cookies voor de authenticering of identificering van de gebruiker: voor het voortzetten van een sessie van een geregistreerde gebruiker.

Analysecookies: voor informatie over het surfen en een meting en analyse van het bezoekende publiek.

Reclamecookies en gedragscookies: Voor het beheer van reclameruimte op grond van criteria als de frequentie waarmee advertenties worden getoond en voor het beheer van reclameruimte op grond van het specifieke profiel van de gebruiker.

Onverminderd het bovenstaande kan opslag of toegang van technische aard plaatsvinden uitsluitend met het doel om een bericht te versturen langs een elektronisch communicatienetwerk, of, voor zover strikt noodzakelijk, voor de verlening van een nadrukkelijk door de gebruiker verzochte dienst.

Voor het blokkeren of verwijderen van cookies op de computer van de gebruiker kan de configuratie van de browser worden aangepast. Hierover vindt u meer informatie via de volgende links, afhankelijk van het door u gebruikte programma:

Google Chrome
Mozilla Firefox
Internet Explorer
Safari
Safari voor IOS (iPhone, iPad)
Cookies Flash

Als de gebruiker andere browsers gebruikt kan hij meer informatie krijgen over hoe de installatie van cookies kan worden aangepast, via de hulpfunctie van het betreffende programma.

El consentimiento del usuario para aceptar el tratamiento de los datos se realizará mediante el uso de una ventana emergente, siempre visible hasta su lectura y aceptación.

La web utiliza cookies propias y/o de terceros para mejorar los servicios de ésta, mediante el análisis los hábitos de navegación del usuario. Si el usuario decide continuar la navegación, éste otorga el consentimiento para el uso de las cookies citadas.

Los tipos de cookies utilizados en este sitio web, así como su finalidad son los siguientes:

- Cookies de autenticación o identificación de usuario: para mantener la sesión de usuarios registrados.
- Cookies de análisis: para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia.
- Cookies publicitarias y comportamentales: para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios como la frecuencia en la que se muestran los anuncios y para la gestión de los espacios publicitarios según el perfil específico del usuario.

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Para bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo del usuario, se podrá realizar modificando la configuración de las opciones del navegador, podrá encontrar más información sobre cómo hacerlo en las siguientes direcciones, dependiendo del navegador instalado:

[Google Chrome](#)
[Mozilla Firefox](#)
[Internet Explorer](#)
[Safari](#)
[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)
[Cookies Flash](#)

Si el usuario utiliza otros navegadores, podrá obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de estos navegadores.

4.3. Vertrouwelijkheid van de wachtwoorden

PROMOTUR kan voor de toegang of het gebruik van een bepaalde dienst of inhoud op de website de gebruiker verzoeken zich daarvoor te registreren en de gebruiker een wachtwoord verschaffen dat vertrouwelijk, geheim, persoonlijk en onoverdraagbaar is, ten behoeve van de toegang tot of het gebruik van de bedoelde dienst of inhoud als geregistreerd gebruiker.

Die toegang kan door **PROMOTUR** worden geblokkeerd als er een aantal achtereenvolgende fouten worden gemaakt bij het invoeren van het wachtwoord. De blokkering zal weer worden opgeheven zodra de identiteit van de gebruiker naar behoren is vastgesteld.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn wachtwoorden en zal deze in geen geval bekendmaken aan derden, noch de toegang daartoe vergemakkelijken door ze op enige drager op te slaan.

PROMOTUR zal de gebruiker mechanismen ter beschikking stellen voor het aanpassen van het wachtwoord wanneer de gebruiker dat wenst.

5. WIJZIGINGEN IN DE WETTELIJKE INFORMATIE OP DE WEBSITE

PROMOTUR behoudt zich het recht voor om elke willekeurige bepaling van deze wettelijke informatie, elk mogelijk beleid of elke richtlijn op de website op elk willekeurig moment naar eigen wens aan te passen.

Dergelijke wijzigingen zullen geldig zijn en in werking treden zodra ze zijn gepubliceerd op de website, waarop de datum van de laatste update en eventueel de versie zullen zijn vermeld.

Het gebruik van de website na de publicatie van de wijzigingen houdt in dat de gebruiker daarmee volledig instemt; de gebruiker verbindt zich ertoe om zich te allen tijde op de hoogte te houden van de staat van de wettelijke informatie.

6. RECHTSKEUZE.

De gebruiker van de website ziet nadrukkelijk af van elk mogelijk ander recht dat op hem van toepassing zou kunnen zijn, onverminderd de hem van rechtswege toekomende rechten, en

4.3. Privacidad en las claves de acceso.

PROMOTUR para el acceso y/o uso de un determinado servicio o contenido de la web, podrá solicitar el registro en el mismo y pondrá a disposición del usuario unas claves de acceso, las cuales serán confidenciales, secretas, personales e intransferibles para acceder y/o disfrutar del citado servicio o contenido como usuario registrado.

Dicho acceso podrá ser bloqueado por **PROMOTUR** en el supuesto de que se produzcan un número determinado de errores sucesivos en la consignación de la clave. El bloqueo se levantará exclusivamente una vez que se haya comprobado satisfactoriamente la identidad del usuario.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus claves de acceso y ningún caso, debe darse a conocer a terceras personas, ni dar facilidades para su descubrimiento grabándolas en cualquier tipo de soporte.

PROMOTUR pondrá a disposición del usuario mecanismos de modificación de las claves de acceso cuando así lo disponga éste.

5. MODIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN LEGAL DE LA WEB.

PROMOTUR se reserva el derecho a modificar cualquier determinación de la presente información legal o cualquier política o directriz de la web, en cualquier momento, a criterio de **PROMOTUR**.

Las citadas modificaciones serán válidas y eficaces tras su publicación en la web, en la que figurará la fecha de actualización de la misma y su versión, en su caso.

El uso de la web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de la información legal en cada momento.

6. FUERO.

Los usuarios de la web renuncian, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al

onderwerpt zich aan de rechtspraak van de rechtbanken en gerechtshoven van Las Palmas de Gran Canaria voor de beslechting van elk mogelijk geschil ten gevolge van de interpretatie, toepassing of naleving van deze termen en voorwaarden, of ter beslechting van elke mogelijke controverse die zou kunnen ontstaan in verband met de website.

de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos términos y condiciones o resolución de cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la web.